

# Déclaration de confidentialité – RGPD

TRUSTTEAM FRANCE

ALSACE

**03 89 78 09 50**

LORRAINE

**03 83 25 20 20**

TRUSTTEAM FRANCE

Parc d'activités Saint Jacques, 41 rue Albert Einstein, 54320 Maxéville

SAS au capital de 1 790 450,00 € - Immatriculée au R.C.S. Nancy le 24.12.2009 n°519 037 253

APE 4651Z - SIRET 519 037 253 00043 - N° de TVA Intracommunautaire : FR65 519037253

[www.trustteam.fr](http://www.trustteam.fr)

## Sommaire

1. Préambule .....	3
2. Objet .....	4
3. Finalités .....	4
4. Destinataires.....	4
5. Durée de conservation.....	5
6. Vos droits .....	5
7. Sécurité .....	5
8. Délégué à la protection des données .....	6
9. Flux transfrontières .....	6
10. Registre des traitements .....	6
11. Contacts Cnil .....	6
12. Révision .....	6
13. Cookies .....	7
QU'EST-CE QU'UN COOKIE ? .....	7
POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES ? .....	7
LES TYPES DE COOKIES .....	7
VOTRE CONSENTEMENT .....	8
COMMENT PUIS-JE SAVOIR QUELS COOKIES SONT PLACÉS SUR MON APPAREIL ET COMMENT PUIS-JE LES SUPPRIMER ? .....	8

## 1. PRÉAMBULE

Pour satisfaire à son bon fonctionnement, notre entreprise est tenue de mettre en œuvre et d'exploiter des traitements de données à caractère personnel relatifs à ses clients et/ou ses contacts (prospects).

La présente politique a pour objet de satisfaire à notre obligation d'information et de rappeler les droits dont vous disposez en matière de données à caractère personnel conformément au règlement européen 2016/679 entré en vigueur le 25 mai 2018.

Une « donnée personnelle » est « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable » - CNIL.

L'identification d'une personne physique peut-être réalisée :

- A partir d'une seule donnée (exemple : numéro de sécurité sociale, ADN, ...)
- A partir d'un croisement d'un ensemble de données (exemple : une femme vivant à telle adresse, née tel jour, abonnée à tel magazine et militant dans telle association).

Trustteam France tient avant tout à traiter vos données à caractère personnel conformément à ces principes de base :



Transparence



Limitation  
des finalités



Limitation de  
conservation &  
minimisation  
des données



Exactitude



Confidentialité

Intégrité

Disponibilité

[En savoir plus sur le RGPD](#)

## 2. OBJET

Les traitements mis en œuvre par notre entreprise au titre de la présente politique ont tous pour base légale l'exécution d'un contrat qui nous lie à vous et, selon les cas pour nos contacts, le consentement ou l'intérêt légitime.

Vos données à caractère personnel sont exclusivement traitées de façon licite.

- D'une part en obtenant votre consentement : Vous avez à tout moment le droit de retirer votre consentement.
- D'autre part, uniquement si l'un des motifs suivants le rend nécessaire.

## 3. FINALITÉS

Nous traitons vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- Exécution et suivi de nos contrats ;
- Exécution et suivi de nos prestations ;
- Gestion de la relation client (GRC) ;
- Gestion de la relation prospect (GRP) ;
- Gestion de la relation fournisseur
- Service client ;
- Organisation d'évènements ;
- Amélioration des services et enquêtes ;
- Réalisation d'états statistiques.

## 4. DESTINATAIRES

Sont destinataires de vos données des destinataires internes ou externes selon les cas.

Les destinataires internes sont tous les employés de notre entreprise qui interviennent au service de nos clients ou de nos contacts.

Les destinataires externes sont nos prestataires externes (expert-comptable par exemple), prestataires techniques (ERP en SaaS par exemple) ou nos partenaires (sous-traitant par exemple).

## 5. DURÉE DE CONSERVATION

Vos données sont traitées pendant une durée limitée que nous déterminons au regard des contraintes légales et contractuelles qui pèsent sur nous et, à défaut, en fonction de nos besoins. Les principes suivants sont retenus :

- données relatives aux clients : conservées pendant la durée des relations contractuelles avec nous, augmentée de 5 ans correspondant aux prescriptions légales ;
- données relatives aux contacts et prospects : conservées pendant 3 ans à compter du dernier contact émanant du contact ou du prospect.

## 6. VOS DROITS

Vous êtes investi des droits suivants s'agissant de vos données à caractère personnel :

- un droit de nous demander confirmation que des données vous concernant sont traitées, d'accéder à ces données et d'en demander une copie ;
- un droit de faire rectifier toute donnée vous concernant qui serait erronée ou obsolète ;
- un droit d'obtenir l'effacement de vos données si vous vous êtes opposé à leur traitement à des fins de prospection commerciale ;
- un droit d'obtenir la portabilité de vos données lorsque le traitement est fondé sur l'exécution d'un contrat, que vous avez-vous-mêmes fourni vos données à notre entreprise et que leur traitement est automatisé ;

La demande d'exercice de vos droits doit émaner de vous exclusivement, être accompagnée d'un titre d'identité et être formulée par écrit à destination du responsable marketing.

## 7. SÉCURITÉ

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles que nous estimons appropriées pour lutter contre la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisées de données vous concernant.

En cas de violation de données, nous nous engageons à en notifier la Cnil dans les conditions prescrites par le RGPD.

Si ladite violation fait peser un risque élevé pour nos clients/prospects, nous nous engageons à en aviser ceux qui sont concernés et à leur communiquer les informations et recommandations nécessaires.

## 8. DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

**Responsable du traitement :** Trustteam SAS

**Siège social :** 41, rue Albert Einstein, 54320 MAXEVILLE | Tél : 03 83 25 20 20

**Numéro SIRET :** 519 037 253 00043

**Responsable RGPD :** dpo@trustteam.fr

## 9. FLUX TRANSFRONTIÈRES

Nous nous réservons la possibilité de mettre en œuvre des flux transfrontières hors de l'UE des données que nous traitons, ce dont vous serez informé. Dans une telle hypothèse, nous assurerons le respect de vos droits et signerons si nécessaire un ou plusieurs contrats permettant d'encadrer ces flux avec le(s) pays destinataire(s).

## 10. REGISTRE DES TRAITEMENTS

Lorsque la réglementation nous l'impose nous tenons à jour, à la disposition de la Cnil, un registre des opérations de traitement.

## 11. CONTACTS CNIL

Comme la loi vous y autorise, vous pouvez introduire une plainte auprès de la Cnil à l'adresse suivante : Service des plaintes de la Cnil, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 ou par téléphone au 01.53.73.22.22

## 12. RÉVISION

En cas d'évolution réglementaire ou de recommandations de la Cnil, nous nous réservons le droit de modifier la présente politique. Toute nouvelle politique vous est notifiée avant son entrée en vigueur.

## 13. COOKIES

### QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Les cookies sont de petits fichiers texte qui peuvent être conservés sur votre ordinateur lorsque vous naviguez sur notre site web. Ce fichier texte contient des informations, par exemple vos préférences linguistiques pour un site web. Lorsque vous naviguez de nouveau sur le site web, ce cookie est de nouveau envoyé par le site web. Ce dernier reconnaît ainsi votre navigateur, de sorte qu'il peut par exemple retenir votre préférence linguistique.

Les cookies ont généralement une durée de validité. Certains cookies sont par exemple automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (appelés Session Cookies), tandis que d'autres restent plus longtemps sur votre ordinateur, parfois jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement (appelés Persistent Cookies).

### POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES ?

Trustteam France utilise des cookies et technologies similaires afin de distinguer vos préférences d'utilisation de celles des autres utilisateurs de notre site web. Ils nous aident à vous proposer une meilleure expérience utilisateur lorsque vous naviguez sur notre site web. Grâce à eux, nous pouvons optimiser notre site web.

### LES TYPES DE COOKIES

Bien qu'il existe plusieurs types de cookies, qui se distinguent par leur fonctionnalité, leur origine ou leur durée de vie, la législation fait principalement la distinction entre cookies fonctionnels (nécessaires) ou techniques (tous les autres cookies)

- Trustteam France utilise un CMS (PHP / MySQL) pour mettre à jour le contenu de son site web. Ce logiciel utilise des cookies fonctionnels. Cela signifie qu'ils sont nécessaires au bon fonctionnement de ce site web. Si vous souhaitez naviguer sur notre site, vous ne pouvez pas refuser ces cookies.
- Trustteam France utilise en outre Google Analytics à des fins analytiques. Cet outil d'analyse place des cookies que nous utilisons pour mesurer les visites (trafic) de notre site. Nous savons par exemple combien de fois une page déterminée est consultée. Nous utilisons uniquement ces informations pour améliorer le contenu de notre site web ou pour savoir quels sujets

suscitent un grand intérêt. Cet outil d'analyse est installé sur nos propres serveurs. Il s'agit donc de cookie interne (ou First-party cookies). Cela signifie que nous contrôlons entièrement les informations collectées au moyen de ces cookies. Aucune donnée n'est envoyée à un tiers. Nous pouvons par conséquent garantir que ces informations ne seront pas utilisées à d'autres fins. Votre consentement préalable vous est demandé pour l'utilisation de ces First party cookies, utilisés à des fins d'analyse. Vous pouvez donc refuser que ces cookies soient installés sur votre appareil.

- Notre site web utilise également les cookies suivants :
  - o Cookie destiné aux pop-up commerciaux lors de la première visite sur le site.
  - o Cookie destiné à la mention des cookies lors de la première visite sur le site.

## **VOTRE CONSENTEMENT**

Lors de votre première visite de notre site web, il vous est demandé d'accepter les cookies.

Vous pouvez les refuser ou les bloquer en modifiant les paramètres de configuration de votre système de navigation. La désactivation des cookies peut avoir pour conséquence que certaines fonctionnalités du site web ne fonctionnent plus.

## **COMMENT PUIS-JE SAVOIR QUELS COOKIES SONT PLACÉS SUR MON APPAREIL ET COMMENT PUIS-JE LES SUPPRIMER ?**

Si vous voulez savoir quels cookies sont placés sur votre appareil ou si vous souhaitez les supprimer, vous pouvez utiliser un paramètre de votre navigateur. Vous trouverez sur les liens ci-dessous de plus amples explications sur la façon de procéder.

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information>

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Safari : [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_FR)

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Cette politique de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 05/08/2020, mais ce document peut aussi être modifié dans le futur. Par conséquent, consultez ce document régulièrement. Chaque changement important sera mentionné sur nos sites

<https://www.trustteam.fr/>.